**CÂU HỎI PHỎNG VẤN KHẢO SÁT HIỆN TRẠNG**

# **Dành cho quản lí cấp cao: Giám đốc nhân sự (CHRO), Trưởng phòng hành chính nhân sự (HRM)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Số thứ tự** | **Loại câu hỏi** | **Nội dung câu hỏi** | **Ghi chú** |
| 1 | Open | Website hiện tại đang hỗ trợ các hoạt động hành chính và truyền thông nội bộ như thế nào? |  |
| 2 | Open | Có những hạn chế nào của webiste hiện tại cấp thiết phải cải thiện? |  |
| 3 | Probing | Những hạn chế đó ảnh hưởng như thế nào đến hoạt động hành chính, truyền thông nội bộ của công ty? |  |
| 4 | Closed | Mục tiêu chính của việc xây dựng webiste mới là gì? |  |
| 5 | Open | Có những tính năng nào bạn muốn thêm vào để website mới? |  |
| 6 | Range-  Of-response | Đánh giá mức độ hiệu quả của hoạt động truyền thông nội bộ và quy trình hành chính hiện nay trên thang 10. Với 1 là kém hiệu quả nhất, 10 là đạt hiệu quả rất cao. |  |
| 7 | Open | Làm thế nào website mới có thể hỗ trợ tốt hơn cho phát triển nhân sự và văn hóa công ty? |  |
| 8 | Open | Lợi ích lâu dài của website nội bộ này đến sự phát triển của công ty là gì? |  |
| 9 | Closed | Hiện nay công ty còn hệ thống thông tin nào khác không? |  |
| 10 | Closed | Công ty có sẵn sàng đào tào thêm nếu nhân viên chưa đáp ứng được kĩ năng tin học cần thiết khi sử dụng website? |  |
| 11 | Open | Bạn có ý kiến gì khác muốn đề cập về website mới không? |  |

# **Nhân viên tác vụ: Nhân viên phòng Hành chính nhân sự, nhân viên các phòng chức năng có liên quan**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Số thứ tự** | **Loại câu hỏi** | **Nội dung câu hỏi** | **Ghi chú** |
| 1 | Open | Bạn đánh giá hiệu quả của hoạt động truyền thông nội bộ hiện tại như thế nào? |  |
| 2 | Open | Có những cải tiến nào bạn mong muốn để nâng cao khả năng nắm bắt thông tin truyền thông nội bộ? |  |
| 3 | Open | Trong quá trình làm việc, bạn thường xuyên cần truy cập vào loại tài liệu nào và có gặp vấn đề gì không? |  |
| 4 | Open | Đề xuất của bạn để cải thiện quy trình số hóa truyền thông là gì? |  |
| 5 | Open | Tính năng nào trên website cũ bạn thấy ít hiệu quả và cần được cải thiện? |  |
| 6 | Open | Bạn mong đợi điều gì ở website mới để hỗ trợ công việc của bạn tốt hơn? |  |
| 7 | Closed | Bạn có cảm thấy quy trình hành chính hiện nay rắc rối hay chậm trễ không? |  |
| 8 | Open | Quy trình hành chính nào bạn cảm thấy cần được đơn giản hóa hoặc tối ưu hóa? |  |
| 9 | Open | Công ty chúc mừng sinh nhật nhân viên, chúc mừng nhân viên thăng chức và hoàn thành mục tiêu như thế nào? |  |
| 10 | Open | Bạn có gặp khó khăn gì trong quy trình xử lí yêu cầu liên đơn vị không? |  |
| 11 | Open | Bạn mong muốn website mới sẽ hỗ trợ những tính năng nào để cải thiện quy trình làm việc giữa các phòng ban? |  |
| 12 | Open | Bạn có ý kiến gì khác muốn đề cập về website mới không? |  |